Публичная оферта

г. Ростов-на-Дону редакция от 14.09.2026

ООО «ВЕРНОЕ РЕШЕНИЕ» (далее – Оператор) размещает настоящую публичную оферту в соответствии со ст. 435 и 437 ГК РФ (далее – Оферта) с предложением физическим и (или) юридическим лицам, действующим в лице представителя, заключить Договор на нижеследующих условиях:

1. Термины

1.1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. Акцепт публичной оферты – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей публичной Оферты (далее – «Акцепт»).

1.1.2. Договор – соглашение между Оператором и Пользователем, заключенное посредством Акцепта публичной Оферты (далее – «Договор» или «Оферта» в зависимости от контекста).

1.1.3. Пользователь – физическое лицо, заключившее с Оператором Договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной Оферте (далее – «Пользователь»).

1.1.4. Сервис – веб-сайт, расположенный в сети «Интернет» по адресу: https://rostovexperts.ru (далее – «Сервис»).

2. Предмет договора и общие положения

2.1. Оператор обязуется осуществлять обработку персональных данных Пользователя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, Политикой обработки персональных данных в ООО «ВЕРНОЕ РЕШЕНИЕ» и действующим законодательством Российской Федерации.

Пользователь предоставляет Оператору согласие на обработку своих персональных данных, необходимых для использования услуг сайта и исполнения условий настоящего Договора.

2.2. Стороны не вправе ссылаться на незаключенность настоящего Договора при встречном предоставлении в порядке ст. 432 ГК РФ.

2.3. Новая редакция Договора (Оферты) вступает в силу в день ее опубликования на Сервисе Оператора.

3. Акцепт оферты

3.1. Акцептом Договора-Оферты является проставление галочки в специальной форме Оферты «Согласен с условиями», иное волеизъявление, исходя из существа правоотношений Сторон.

3.2. До Акцепта настоящей оферты Пользователь обязуется ознакомиться с ее содержанием. При наличии каких-либо сомнений в толковании условий настоящей Оферты Пользователь вправе до совершения Акцепта обратиться к Оператору с письменным запросом, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иным способом, исходя из существа правоотношений, в ином случае Пользователь не имеет права ссылаться на незнание Оферты, если иное не установлено императивными нормами законодательства РФ.

3.3. Оператор вправе по своему усмотрению создавать, изменять или отменять условия настоящей Оферты, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства РФ.

3.4. Совершая Акцепт, Пользователь подтверждает свою полную дееспособность. Акцепт не может считаться совершенным в случае, если совершен недееспособным лицом, а также лицом, не достигшим возраста 18 лет (исключая случай эмансипации). Риск совершения Акцепта недееспособным лицом или лицом, не достигшим совершеннолетия, лежит на законных представителях такого лица.

4. Срок действия договора

4.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей Публичной оферты и действует до момента отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных или до достижения целей обработки персональных данных.

Срок действия Договора может быть прекращен досрочно по инициативе Пользователя путем направления соответствующего уведомления Оператору в порядке, предусмотренном Политикой обработки персональных данных в ООО «ВЕРНОЕ РЕШЕНИЕ».

4.2. Расторжение (прекращение действия) настоящего Договора означает, в том числе, прекращение действия всех приложений, дополнительных соглашений и иных документов к нему, если иное не предусмотрено в соответствующих приложениях и дополнительных соглашениях (иных документах) к Договору.

В случае отзыва Пользователем Акцепта настоящей Оферты оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в п.п. 2 - 11 ч. 1 с. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора, в порядке, предусмотренном Политикой обработки персональных данных в ООО «ВЕРНОЕ РЕШЕНИЕ» и в соответствии с законодательством об охране персональных данных.

5. Сроки хранения и обработки персональных данных

5.1. Контрагенты, представители контрагентов, клиенты, пользователи официального сайта Оператора, выгодоприобретатели

В данной категории субъектов оператором обрабатываются персональные данные, полученные оператором:

- в целях оказания услуг или выполнения работ по договорам с клиентами (контрагентами):

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок обработки/срок хранения
общие персональные данные	фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; адрес места жительства; номер телефона; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; номер расчетного счета; аналитические и иные cookie-файлы (для пользователей официального сайта Оператора)	сбор; накопление; хранение; использование; передача (предоставление, доступ); уничтожение; смешанная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет	На период действия договора (cookie-файлы в период эксплуатации сайта) / согласно срокам, указанным в Перечне типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения, утв. Приказом Федерального архивного агентства от 20 декабря 2019 г. № 236 (cookie-файлы на серверах Оператора не хранятся)

5.2. Пользователи платежной системы, интегрированной в информационные системы и сервисы оператора;

В данной категории субъектов оператором обрабатываются персональные данные, полученные Оператором:

- в целях обеспечения соблюдения порядка безналичных расчетов в РФ:

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок обработки/срок хранения
общие персональные данные	ФИО; год рождения; месяц рождения; дата рождения; номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; адрес электронной почты	сбор; систематизация; накопление; хранение; использование; уничтожение; автоматизированная; без передачи по внутренней сети лица; с передачей по сети Интернет;	На период совершения платежной транзакции/ хранение данных оператором не осуществляется

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за последствия собственных действий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Вся информация предоставляется в исходном виде, без гарантий полноты или своевременности, без иных, явно выраженных или подразумеваемых гарантий. Доступ к Сервису, а также использование его содержимого осуществляются исключительно по усмотрению и под ответственность Пользователя.

6.3. Пользователь осознает, что все материалы Сервиса или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователю разъяснено, что Оператор не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

6.4. Пользователь заверяет Оператора о достоверности предоставляемой информации.

6.5. Пользователь обязуется не использовать программное обеспечение (и иной код) для автоматизированного сбора информации и (или) взаимодействия с Сервисом, в ином случае Пользователь обязан возместить Оператору убытки, причиненные указанными действиями, в полном объеме.

6.6. Пользователь при взаимодействии с Оператором обязуется не распространять информацию, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по настоящему Договору, будут разрешаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Форс-мажорные обстоятельства

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего Договора обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в настоящем разделе, каждая сторона должна в течение 2 календарных дней известить о них другую сторону

8.3. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

8.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных настоящим Разделом, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

8.5. Если обстоятельства, указанные в настоящем разделе, и их последствия продолжают действовать более 1 календарного месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

9. Заключительные положения.

9.1. В случае признания недействительным какого-либо положения настоящего Договора, остальные его положения не утрачивают свою силу.

9.2. Если иное прямо не предусмотрено Договором, ничто в Договоре не может пониматься как установление между Сторонами агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Договором.

9.3. Обо всех изменениях своего местонахождения или банковских реквизитов, а равно других обстоятельств, имеющих значение для надлежащего исполнения настоящего Договора, Стороны обязаны извещать друг друга незамедлительно.

9.4. В случае изменения каких-либо сведений о Стороне в период действия настоящего Договора, такая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в течение 5 календарных дней, в противном случае, все связанные с отсутствием такого уведомления риски Сторона несет самостоятельно.

9.5. Принимая настоящую Оферту, Стороны подтверждают, что:

9.5.1. ознакомились с Договором и им понятны значения используемых в Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению или толкованию, указанному в Договоре;

9.5.2. заключают Договор добровольно и согласны с его условиями;

9.5.3. имеют право на самостоятельное совершение сделки (в частности, заключение Договора) и действий, предусмотренных Договором.

10. Реквизиты Оператора.

Наименование: ООО «ВЕРНОЕ РЕШЕНИЕ»

ИНН 6167079016

ОГРН 1046167021548

КПП 616601001

Юридический адрес: 344020, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Механизаторов, д. 6А

Тел/факс: +7 999-694-38-55

Электронная почта: rostovexperts.email@list.ru.